



Donaldson Provee

Filtros de Aire y Líquido para Motores Diesel de Hoy



Usted puede elegir

Siempre puede elegir filtros Donaldson de alta calidad diseñados específicamente para sus motores y equipos - y mientras que los cambie según las recomendaciones del fabricante del motor - no anulará la garantía de fábrica.

Afortunadamente - la ley está de su lado.

El Boletín de Servicio Técnico (TSB-85-1R2) que emite el Consejo de Fabricantes de Filtros, da directrices específicas a los fabricantes de motores, en su recomendación de consumo de productos de filtración del mercado de repuesto:

"Bajo la Ley Federal de Garantía Magnuson-Moss, la Ley de Aire Limpio y los principios generales de la Ley de la Comisión Federal de Comercio de EE.UU., un fabricante no puede exigir el uso de cualquier marca de filtro (o cualquier otro artículo) a menos que el fabricante proporcione el producto sin cargos bajo los términos de la garantía.

Si al consumidor se le notifica que solamente el filtro de equipo original no anulará la garantía, el consumidor podrá solicitar que el filtro OE (de sus siglas en inglés "Original Equipment") se suministre de forma gratuita. Si se le cobra por el filtro, el fabricante puede estar violando la Ley de Garantías Magnuson-Moss u otra legislación aplicable".

Código de los EE.UU. - Título 15, Capítulo 50, Sección 2302, el artículo C establece:

"El hecho de no indicar garantía de un producto de consumo, puede condicionar la garantía escrita o implícita del producto en uso del consumidor, en relación a aquel producto, artículo o servicio (que no sea artículo o servicio prestado sin cargo bajo los términos de la garantía) que sea identificado por la marca o razón social de una empresa... "Puede encontrar más información al respecto, en:

<http://uscode.house.gov/download/pls/15C50.txt>

Confíe en Donaldson

Aplicamos el enfoque de sentido común. En el caso improbable de que un problema del motor sea causado por un defecto en el material o de fabricación de un filtro Donaldson, usted tiene la protección de la Garantía Donaldson. Nos aseguraremos de que el motor vuelva a su estado anterior. Usted puede ver los términos y condiciones de la garantía Donaldson en:

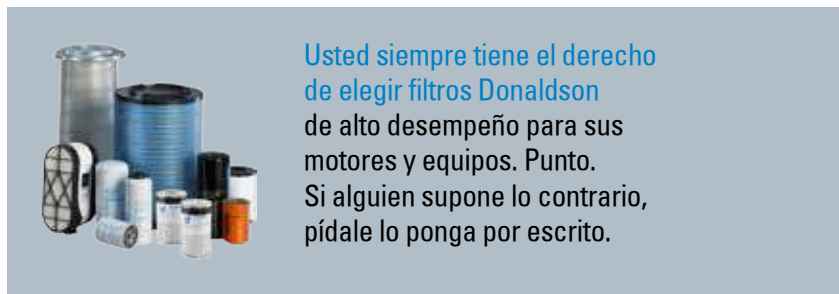
<http://www.donaldson.com/en/engine/support/datalibrary/000194.pdf>

Puede estar seguro de que los productos que fabricamos utilizan sólo los mejores componentes, los medios y la tecnología, así como los procesos de fabricación más consistentes, para asegurar que todos los filtros Donaldson que usted adquiera están ahí para proteger sus motores y equipos.

Si es importante para usted – es importante para nosotros

En pocas palabras - cualquier garantía sólo es tan buena como lo es la empresa que lo respalda. En Donaldson, entendemos que sus vehículos y materiales son esenciales para su subsistencia. Nos apasiona ayudar a proteger su inversión. Estamos detrás de los productos que vendemos.

Conclusión – Donaldson provee.



Usted siempre tiene el derecho de elegir filtros Donaldson de alto desempeño para sus motores y equipos. Punto. Si alguien supone lo contrario, pídale lo ponga por escrito.



Donaldson Company, Inc.
Minneapolis, MN

www.donaldsonfilters.com
www.donaldson.com

Norte América 800-374-1374
México +52-449-910-6150
América Latina y Caribe +52-449-910-6150

Brochure No. F111393 SPA(4/13)
© 2013 Donaldson Company, Inc. Todos los derechos reservados
Donaldson Company, Inc. se reserva el derecho de cambiar o discontinuar cualquier modelo o especificación en cualquier momento y sin previo aviso.